

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "Beans View"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da Beans View. Salvo disposição em contrário, a Beans View não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.


Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Por favor, encontre a versão mais recente no site Beans View (<http://www.beansview.com>).

Registro de revisão

Novo lançamento – Dezembro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

™, BeansView™ e outras marcas registradas e logotipos da Beans View são propriedade da Beans View em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A Beans View NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A Beans View, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTA PRODUTO, MESMO QUE A Beans View TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA Beans View POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A Beans View NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A Beans View NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A Beans View FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A Beans View NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Elementos básicos	2
Configuração	3
1. Obtenha o aplicativo Beans View	3
2. Conectar à energia.....	4
3. Adicionar uma câmera ao Beans View	4
Instalação	4
1. Local da instalação.....	4
2. Instale um cartão microSD (opcional).....	5
3. Instale a placa de montagem.....	5
4. Instalar a câmera.....	6
Visualizar seu dispositivo	7
1. Visualização em tempo real.....	7
2. Configurações	8
Perguntas frequentes	9
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	10

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



ou



Cabo de alimentação(×1)

Câmera (×1)



Adaptador de energia(×1)



Kit de parafusos (×1)



ou



*Modelo de furação (×1)

*Placa de montagem (×1)



Informações regulamentares (×1)



Guia de início rápido (×1)



- A aparência da câmera e do adaptador de energia depende da compra efetiva.
- A aparência do gabarito de furação e da placa de montagem depende da configuração selecionada. Este manual utiliza uma combinação como exemplo para ilustrar o processo de instalação.

2. Elementos básicos







Para câmeras duplas de 1080p e 2K:



i Na seção a seguir deste documento, tomaremos como exemplo a versão Dual 1080p e Dual 2K.





Nome	Descrição
Indicador de LED	 Vermelho fixo: a câmera está iniciando.
	 Vermelho piscando lentamente: Exceção de rede.
	 Vermelho piscando rapidamente Exceção da câmera (por exemplo, erro no cartão microSD).
	 Azul fixo: Vídeo sendo visualizado no aplicativo Beans View.
	 Azul intermitente rápido: Câmera pronta para conexão de rede.
	 Azul piscando lentamente: Câmera funcionando corretamente.
Slot para cartão microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Inicialize o cartão no aplicativo Beans View antes de usá-lo. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão RESET	Quando a câmera estiver em funcionamento, mantenha o botão pressionado por 4 segundos para reiniciar e definir todos os parâmetros como padrão.
Botão de chamada	Pressione o botão uma vez para iniciar uma chamada e o aplicativo Beans View receberá a solicitação de chamada.

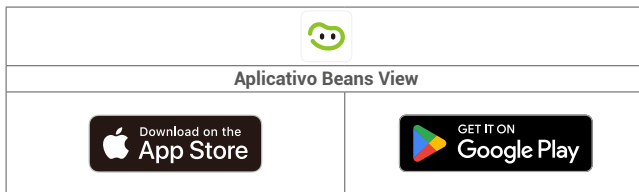
Configuração

Siga os passos para configurar sua câmera:

1. Baixe o aplicativo Beans View e faça login na sua conta do aplicativo Beans View.
2. Ligue o olho câmera
3. Adicione sua câmera à conta da Beans View.

1. Obtenha o aplicativo Beans View

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo Beans View pesquisando "Beans View" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do Beans View.



i Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para saber se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por Beans View (Visualização de feijão).

2. Conectar à energia

Conecte o cabo de alimentação à câmera e, em seguida, conecte o adaptador de energia a uma tomada, como mostrado na figura abaixo.



- Recomenda-se utilizar o cabo de alimentação e o adaptador de energia incluídos na embalagem.
- Para desconectar da fonte de alimentação, desconecte o conector de energia do dispositivo.

3. Adicionar uma câmera ao Beans View

1. Quando o indicador de LED piscar rapidamente, a câmera estará pronta para a configuração do Wi-Fi.
2. Faça login na sua conta usando o aplicativo Beans View.
3. Na tela inicial, toque no "+" no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
4. Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



5. Siga o assistente do aplicativo Beans View para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta Beans View.

- Se você quiser alterar o Wi-Fi da sua câmera, pressione e segure o botão RESET por 4 segundos e repita as etapas acima.

Instalação

1. Local da instalação

Escolha um local com um campo de visão nítido, desbloqueado e com um bom sinal sem fio para a estação base. Lembre-se das dicas seguintes:

- Retire a película protetora da lente.
- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Recomenda-se definir a sensibilidade de detecção no aplicativo Beans View ao selecionar o local. Assim, é possível verificar se o movimento pode ser detectado na colocação da câmera e ajustar a sensibilidade com base no tamanho e na distância do objeto detectado.

2. Instale um cartão microSD (opcional)

1. Gire a esfera para cima até ver a entrada de cartão.
2. Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na entrada de cartão, como mostrado na figura abaixo.



i Após instalar o cartão microSD, inicie-o no aplicativo Beans View antes de usá-lo.

3. No aplicativo Beans View, toque na lista de registros na interface Configurações do dispositivo para verificar o status do cartão SD.
4. Se o status do cartão de memória for exibido como Não inicializado, toque para inicializá-lo.

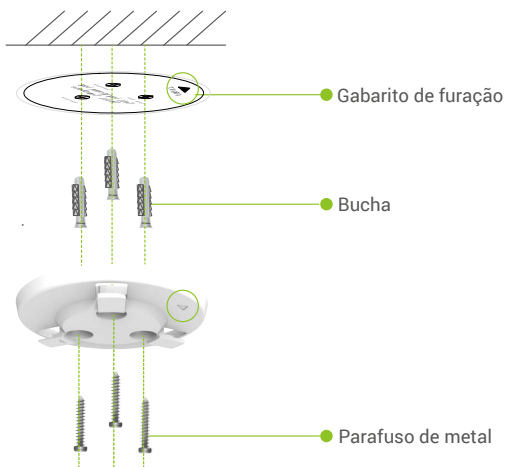
i O status mudará para Normal e o dispositivo poderá armazenar vídeos.

3. Instale a placa de montagem

A câmera pode ser colocada horizontalmente ou montada no teto. Aqui utilizamos a montagem no teto como exemplo.

- i** • Verifique se o teto é forte o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- Evite instalar a câmera em uma área que receba muita luz diretamente na lente da câmera.

1. Coloque o modelo de furos na superfície escolhida para montar a câmera.
2. (Apenas para teto/parede de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira as buchas.
3. Use parafusos de metal para fixar a placa de montagem.



4. Instalar a câmera

Monte a câmera na placa de montagem e gire-a no sentido horário até que ela fique fixa.



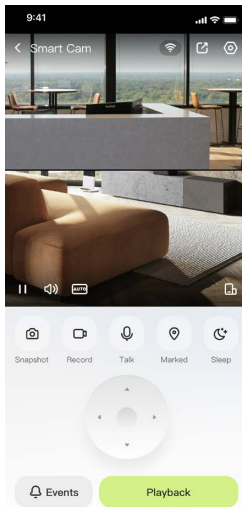
Visualizar seu dispositivo

i A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão. Consulte a interface real.

1. Visualização em tempo real

Quando você inicia o aplicativo Beans View (Visualização de feijão), a página do dispositivo é exibida como mostrado abaixo.

É possível visualizar e escutar um feed ao vivo, tirar instantâneos ou fazer gravações e escolher as definições do vídeo conforme necessário.



Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Exibição em tela cheia. Toque para desfrutar de uma exibição em tela cheia para seu campo de visão.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	PTZ. Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo. Preset Location (Localização predefinida). Controle o PTZ para definir o local de monitoramento como locais predefinidos.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas em frente à câmera.
	Modo suspensão. Toque para habilitar o modo de suspensão. O vídeo deixará de ser exibido e a notificação de alarme será desligada.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Marcado. Toque para marcar a posição exibida na tela de monitoramento atual.

2. Configurações


Na página de configurações, você pode ajustar os parâmetros do dispositivo.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do dispositivo.
Armado/desarmado	<ul style="list-style-type: none">• Armado: Quando um evento ocorre, ele será registrado no evento de mensagem do aplicativo.• Desarmado: Quando um evento ocorre, ele não será registrado no evento de mensagem do aplicativo.
Deteção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e as notificações do aplicativo Beans View.
Ajustes de PTZ	Você pode definir parâmetros de PTZ para o seu dispositivo aqui, como calibração de posição PTZ e predefinições PTZ.
Configurações de privacidade	Aqui você pode criptografar seus vídeos com a senha de criptografia e definir o plano de repouso.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	Quando desabilitado, o indicador da câmera ficará desligado.
Lista de gravações	Aqui você pode ver a capacidade do cartão microSD e ativar ou desativar o serviço de armazenamento em nuvem.

Configurações gerais

Configurações de rede	Você pode ver o status da conexão.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	Você pode compartilhar o dispositivo com um membro da família ou convidado.

Serviço inteligente

Cloudplay	<p>Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.</p> <ul style="list-style-type: none">•  A função está disponível somente em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.• O produtor reserva-se o direito de última explicação.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo Beans View.

Perguntas frequentes

P. Se a câmera estiver off-line, a gravação do vídeo vai continuar?

R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da Internet, a gravação do vídeo no cartão microSD vai continuar, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

P. E se eu esquecer a senha?

R: Abra a página de login do aplicativo Beans View e toque em "Esqueceu a senha?" > Insira o endereço de e-mail ou número de telefone da sua conta. (Enviar) > Insira o código de verificação > Redefina sua senha.

P. Por que não consigo receber meu código de verificação?

- R:
1. Se você registrou a conta por e-mail, verifique o lixo eletrônico.
Se você ainda não consegue receber o código de verificação, pode haver um filtro/bloqueio de email restringindo este email, por favor, verifique com o seu provedor de email.
 2. Se você registrou a conta pelo número do celular, confirme se o celular pode receber códigos curtos por SMS.
 3. Se você ainda não tiver recebido o código de verificação, informe seu número, país e hora da solicitação à central de suporte pelo e-mail support@beansview.com ou entre em contato com a equipe de suporte regional.

P. Como resolver problemas na configuração do Wi-Fi?

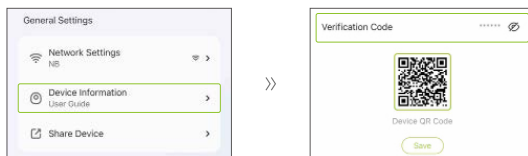
R: Verifique as seguintes configurações:

1. Confira se o celular está conectado à rede Wi-Fi e se ela está funcionando corretamente.
2. Verifique a condição da rede:
 - certifique-se de que a rede não tenha firewall ou outras limitações.
 - Certifique-se de que o roteador pode distribuir o endereço IP para o seu dispositivo ou desabilite a configuração de IP estático (DHCP é habilitado por padrão em todos os dispositivos da função Beans View).
3. Reinicie a câmera; verifique se o dispositivo está no modo pronto ou no modo de configuração do Wi-Fi e utilize o aplicativo Beans View para configurar o Wi-Fi do dispositivo.

P. Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Por favor, note que para a maioria dos dispositivos Beans View, geralmente existem duas maneiras de obter o código de verificação do dispositivo de 6 letras maiúsculas:

- Para a maioria dos modelos, você pode encontrá-lo no adesivo/etiqueta do dispositivo do dispositivo de visualização de feijão;
- Alternativamente, também é possível encontrar o código de verificação em Device Settings (Configurações do dispositivo) > Device Information (Informações do dispositivo) > Verification Code (Código de verificação).



i Para obter informações adicionais sobre o dispositivo, consulte www.beansview.com/br.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Estimados Usuários da Beans View,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da Beans View defendemos que cada usuário deve usar os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, para criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Aqui estão algumas iniciativas da Beans View que gostaríamos de receber sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.
2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. Notavelmente, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som na faixa de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso correto e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Assim, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.